

1. Inleiding

- 1.1. Deze verklaring beschrijft het beleid van Infi+ op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens. In deze verklaring informeren wij u over welke persoonsgegevens wij verzamelen en over hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan.
- 1.2. Mentorschap is een door een Nederlandse kantonrechter op te leggen maatregel. Een persoon voor wie mentorschap is ingesteld, is niet in staat om zelf zijn niet-vermogensrechtelijke belangen te behartigen. Een mentor van Infi+ wordt aangesteld om dit namens de betreffende persoon te doen. Bij het uitvoeren van deze maatregel verwerkt Infi+ persoonsgegevens.
- 1.3. Uw persoonsgegevens omvatten al uw gegevens, waarin u wordt geïdentificeerd of van waaruit u identificeerbaar bent. Infi+ verzamelt verschillende soorten persoonsgegevens uit verschillende bronnen. Infi+ gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij zullen al uw persoonsgegevens, die hetzij direct of indirect zijn verzameld, verwerken en beschermen in overeenstemming met deze privacyverklaring.

2. Contact met Infi+

- 2.1. Als u naar aanleiding van deze verklaring contact met Infi+ wilt opnemen, dan kan dat via de in deze privacyverklaring opgenomen contactgegevens.

3. Gebruik van persoonsgegevens

- 3.1. Infi+ verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens om haar bedrijfsactiviteiten uit te voeren. Infi+ verzamelt en verwerkt alleen persoonsgegevens, die adequaat en relevant zijn en die zijn beperkt tot wat nodig is in het kader van de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichting, die op basis van een beschikking rust op de verwerkingsverantwoordelijke (de mentor).

4. Persoonsgegevens

- 4.1. Infi+ verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- ✓ Voor- en achternaam;
- ✓ Geboortedatum en -plaats;
- ✓ Geslacht, titels, aanspreekvorm;
- ✓ Identiteitsgegevens (inclusief Burgerservicenummer);
- ✓ Nationaliteit;
- ✓ Land van herkomst;
- ✓ Burgerlijke staat;
- ✓ Adresgegevens;
- ✓ Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer);
- ✓ Gegevens van familie, naasten en belanghebbenden;
- ✓ Functie contactpersoon;
- ✓ Overige gegevens die van belang (kunnen) zijn voor onze dienstverlening.

- 4.2. Infi+ verwerkt de volgende bijzondere persoonsgegevens:

- ✓ Etnische afkomst;
- ✓ Religieuze – of levensbeschouwelijke overtuigingen;
- ✓ Gegevens over de gezondheid.

5. Doeleinden en grondslag

- 5.1. Infi+ verwerkt gegevens wanneer daar toestemming voor is gegeven of wanneer daar een wettelijke grondslag toe is. Infi+ verwerkt gegevens bij de aanvraagprocedure van mentorschap, tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden als mentor (bij beschikking) en bij overdracht of beëindiging van een dossier. Infi+ verwerkt ook gegevens op het moment dat er een vraag komt om te bemiddelen bij het aanstellen van een bewindvoerder.
- 5.2. Infi+ gebruikt persoonsgegevens voor het uitvoeren en het kunnen verbeteren van haar dienstverlening. Infi+ zal uw persoonsgegevens ook gebruiken om contact met u te zoeken, voor zover dit nodig is om haar dienstverlening te kunnen uitvoeren.
- 5.3. Infi+ neemt geen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens bij betrokken is.

6. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

- 6.1. Gegevens die door u aan Infi+ zijn verstrekt zullen niet (anoniem) aan derden worden doorgegeven of verkocht.
- 6.2. In onderstaande gevallen geven wij gegevens wel door:
 - ✓ Wanneer er een gerechtelijk bevel is uitgevaardigd om gegevens te verstrekken.
 - ✓ Bij het aanvragen van een nieuwe wettelijke vertegenwoordiging (zijnde onderbewindstelling of mentorschap) worden de gegevens verstrekt aan de kantonrechter verbonden aan de woonplaats van de betrokkene.
 - ✓ Wanneer mentorschap over de betrokken wordt uitgevoerd, worden desgevraagd en indien relevant alleen de benodigde gegevens verstrekt aan betrokken hulpverleners en familieleden.
 - ✓ Wanneer gebruik wordt gemaakt van de service van Infi+ om een bewindvoerder te vinden, worden uw contactgegevens verstrekt aan de beoogde bewindvoerder, zodat de bewindvoerder contact met u op kan nemen.
- 6.3. Met partijen die uw gegevens verwerken in opdracht van Infi+ wordt een verwerkersovereenkomst gesloten, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

7. Beveiliging en bewaring

- 7.1. Infi+ begrijpt dat het cruciaal is om gegevens op een veilige manier op te slaan. Daarom bewaren we persoonlijke en andere gegevens met behulp van passende fysieke, technische en administratieve beveiligingen. Het doel hiervan is om gegevens te beschermen tegen voorzienbare risico's, zoals gebruik, toegang, bekendmaking, vernietiging of wijziging door onbevoegden.
- 7.2. De mentoren van Infi+ zijn op de hoogte van de beperkingen over de verwerking van persoonsgegevens, volgen regelmatig training op het gebied van gegevensbescherming en voldoen aan de regels van ons intern beleid in overeenstemming met de van toepassing zijnde Europese en nationale regelgeving.

7.3. Infi+ bewaart uw persoonsgegevens met betrekking tot het gebruik van onze diensten voor de duur van de klantrelatie en daarna voor wettelijke –, regelgevende – en fiscale vereisten. In praktijk komt dit erop neer dat Infi+ uw persoonsgegevens bewaard voor een periode van 7 jaar. Na het verstrijken van deze periode worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd in overeenstemming met de wetten over gegevensbescherming.

7.4. Als u gebruik blijft maken van onze diensten, dan geeft u daarmee aan dat u akkoord gaat met de privacyverklaring, die op dat moment van toepassing is.

7.5. Infi+ doet er alles aan om privacygevoelige data goed te beveiligen. We werken met hoge standaarden in onze kantooromgeving. Hierbij maken we gebruik van de nieuwste technieken. Data wordt niet lokaal opgeslagen en verwerkt. De website en de werkomgeving van de mentoren zijn beveiligd met certificaten en encryptie en back-ups worden op dagelijkse basis gemaakt. Met deze maatregelen willen we voorkomen dat uw data onverhoopt op straat komt te liggen.

8. Websites van derden

8.1. De website van Infi+ kan verwijzingen naar andere websites bevatten, zoals hyperlinks. Infi+ is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verwerken van persoonsgegevens door die websites. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op het gebruik van die websites van derden.

9. Social media

9.1. Er zijn mogelijk social media-knoppen op onze website opgenomen om pagina's te kunnen delen via social media-netwerken als Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, Instagram en Google+. Als u op deze knoppen klikt worden uw persoonsgegevens verwerkt door de desbetreffende social media partij. Lees de privacy verklaringen van de betreffende social media partij om te zien hoe deze met uw persoonsgegevens omgaat.

10. Wijzigingen

10.1. Infi+ kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Op deze privacyverklaring is Nederlands recht van toepassing.

11. Uw rechten

11.1. U heeft ten alle tijden het recht om de door ons verwerkte gegevens in te zien, aan te vullen en/ of te corrigeren. Daaronder valt ook het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen. U kunt hiertoe een schriftelijk verzoek indienen bij Infi+. Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van u zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien. Ook kunt u vragen om uw persoonsgegevens aan u over te dragen. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen vier weken antwoord. U kunt een dergelijk verzoek toesturen naar de in deze privacyverklaring opgenomen contactgegevens.

11.2. Als er sprake is van een incident (een zogenaamd datalek) met betrekking tot uw persoonsgegevens dan stellen wij u, met uitzondering van zwaarwegende redenen, daarvan op de hoogte indien er concrete kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer en de verwezenlijking daarvan. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze (sub)verwerkers zijn geïnformeerd.

12. Klachten

12.1. Heeft u vragen, opmerkingen of tips over de verwerking van uw gegevens, zoek dan contact met Infi+. Mocht u er desondanks toch niet samen met Infi+ uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Verwerkingsverantwoordelijke

13.1. De verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de toepasselijke wet- en regelgeving is Infi+.