

## 1. Inleiding

- 1.1. Deze verklaring beschrijft het beleid van Infi+ (DGGGA V.O.F, handelend onder de naam Infi+ (KVK-nr. 72936444)) op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens. In deze verklaring informeren wij u over welke persoonsgegevens wij verzamelen en over hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan.
- 1.2. Mentorschap, bewind of curatele is een door een Nederlandse kantonrechter op te leggen maatregel. Een persoon voor wie mentorschap, bewind of curatele is ingesteld, is niet in staat om zelf zijn belangen te behartigen. Een mentor, bewindvoerder of curator van Infi+ wordt aangesteld om dit namens de betreffende persoon te doen. Bij het uitvoeren van de maatregel verwerkt Infi+ persoonsgegevens.
- 1.3. Uw persoonsgegevens omvatten al uw gegevens, waarin u wordt geïdentificeerd of van waaruit u identificeerbaar bent. Infi+ verzamelt verschillende soorten persoonsgegevens uit verschillende bronnen. Infi+ gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij zullen al uw persoonsgegevens, die hetzij direct of indirect zijn verzameld, verwerken en beschermen in overeenstemming met deze verklaring.

## 2. Contact met Infi+

Als u naar aanleiding van deze verklaring contact met Infi+ wilt opnemen, dan kan dat via de opgenomen contactgegevens.

## 3. Gebruik van persoonsgegevens

Infi+ verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens om haar bedrijfsactiviteiten uit te voeren. Infi+ verzamelt en verwerkt alleen persoonsgegevens, die adequaat en relevant zijn en die zijn beperkt tot wat nodig is in het kader van de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

## 4. Persoonsgegevens

Infi+ verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- ✓ Voor- en achternaam;
- ✓ Geboortedatum en -plaats;
- ✓ Geslacht, titels, aanspreekvorm;
- ✓ Adresgegevens;
- ✓ Identiteitsgegevens inclusief Burgerservicenummer, nationaliteit en land van herkomst;
- ✓ Gezinssituatie inclusief gegevens van familie, naasten en belanghebbenden;
- ✓ Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer);
- ✓ Bankrekeningnummer(s);
- ✓ Gegevens over inkomsten en uitgaven;
- ✓ Gegevens over vermogen en schulden;
- ✓ Etnische afkomst;
- ✓ Religieuze – of levensbeschouwelijke overtuigingen;
- ✓ Gegevens over de gezondheid;
- ✓ Overige gegevens die van belang (kunnen) zijn voor de dienstverlening.

## 5. Doeleinden en grondslag

- 5.1. Infi+ verwerkt gegevens wanneer daar toestemming voor is gegeven of wanneer daar een wettelijke grondslag toe is. Infi+ verwerkt gegevens bij de aanvraagprocedure van mentorschap, bewind of curatele en tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden als mentor, bewindvoerder of curator en bij overdracht of beëindiging van een dossier.
- 5.2. Infi+ gebruikt persoonsgegevens voor het uitvoeren en het kunnen verbeteren van haar dienstverlening. Infi+ zal uw persoonsgegevens ook gebruiken om contact met u te zoeken, voor zover dit nodig is om haar dienstverlening te kunnen uitvoeren.

T. 085 760 22 46 • E. [info@infiplus.nl](mailto:info@infiplus.nl) • W. [www.infiplus.nl](http://www.infiplus.nl)

5.3. Infi+ neemt geen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens bij betrokken is.

### 6. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

6.1. Gegevens die door u aan Infi+ zijn verstrekt zullen niet (anoniem) aan derden worden doorgegeven of verkocht.

6.2. In onderstaande gevallen geven wij gegevens wel door:

- ✓ Wanneer een gerechtelijk bevel is uitgevaardigd om gegevens te verstrekken;
- ✓ Bij het aanvragen van een nieuwe wettelijke vertegenwoordiging (zijnde mentorschap, bewind of curatele) worden de gegevens verstrekt aan de kantonrechter verbonden aan de woonplaats van de betrokkene;
- ✓ Wanneer mentorschap, bewind of curatele over de betrokkene wordt uitgevoerd, worden desgevraagd en indien relevant alleen de benodigde gegevens verstrekt aan betrokken hulpverleners en familieleden.

6.3. Met partijen die uw gegevens verwerken in opdracht van Infi+ wordt een verwerkersovereenkomst gesloten, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

### 7. Beveiliging en bewaring

7.1. Infi+ begrijpt dat het cruciaal is om gegevens op een veilige manier op te slaan. Daarom bewaren we persoonlijke en andere gegevens met behulp van passende fysieke, technische en administratieve beveiligingen. Het doel hiervan is om gegevens te beschermen tegen voorzienbare risico's, zoals gebruik, toegang, bekendmaking, vernietiging of wijziging door onbevoegden.

7.2. De mentoren, bewindvoerders en curatoren van Infi+ zijn op de hoogte van de beperkingen over de verwerking van persoonsgegevens, volgen regelmatig training op het gebied van gegevensbescherming en voldoen aan de regels van ons intern beleid in overeenstemming met de van toepassing zijnde Europese en nationale regelgeving.

7.3. Infi+ bewaart uw persoonsgegevens met betrekking tot het gebruik van onze diensten voor de duur van de klantrelatie en daarna voor wettelijke -, regelgevende - en fiscale vereisten. In praktijk komt dit erop neer dat Infi+ uw persoonsgegevens bewaard voor een periode van 7 jaar. Na het verstrijken van deze periode worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd in overeenstemming met de wetten over gegevensbescherming.

7.4. Als u gebruik blijft maken van onze diensten, dan geeft u daarmee aan dat u akkoord gaat met de privacyverklaring, die op dat moment van toepassing is.

7.5. Infi+ doet er alles aan om privacygevoelige data goed te beveiligen. We werken met hoge standaarden in onze kantooromgeving. Hierbij maken we gebruik van de nieuwste technieken. Data wordt niet lokaal opgeslagen en verwerkt. De website en de werkomgeving van de mentoren, bewindvoerders en curatoren zijn beveiligd met certificaten en encryptie, daarbij worden er op dagelijkse basis back-ups gemaakt. Met deze maatregelen willen we voorkomen dat uw data onverhoopt op straat komt te liggen.

## 8. Websites van derden

De website van Infi+ kan verwijzingen naar andere websites bevatten, zoals hyperlinks. Infi+ is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verwerken van persoonsgegevens door die websites. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op het gebruik van die websites van derden.

## 9. Social media

Er zijn mogelijk social media-knoppen op onze website opgenomen om pagina's te kunnen delen via social media-netwerken als Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, Instagram en Google+. Als u op deze knoppen klikt worden uw persoonsgegevens verwerkt door de desbetreffende social media partij. Lees de privacyverklaring van de betreffende social media partij om te zien hoe deze met uw persoonsgegevens omgaat.

## 10. Wijzigingen

Infi+ kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Op deze verklaring is Nederlands recht van toepassing.

## 11. Rechten

11.1. U heeft ten alle tijden het recht om de door ons verwerkte gegevens in te zien, aan te vullen en/ of te corrigeren. Daaronder valt ook het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen. U kunt hiertoe een schriftelijk verzoek indienen bij Infi+. Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van u zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien. Ook kunt u vragen om uw persoonsgegevens aan u over te dragen. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 4 weken antwoord. U kunt een dergelijk verzoek toesturen naar de in deze verklaring opgenomen contactgegevens.

11.2. Als er sprake is van een incident (een zogenaamd datalek) met betrekking tot uw persoonsgegevens dan stellen wij u, met uitzondering van zwaarwegende redenen, daarvan op de hoogte indien er concrete kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer en de verwezenlijking daarvan. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze (sub)verwerkers zijn geïnformeerd.

## 12. Klachten

Heeft u vragen, opmerkingen of tips over de verwerking van uw gegevens, zoek dan contact met Infi+. Mocht u er desondanks toch niet samen met Infi+ uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 13. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de toepasselijke wet- en regelgeving is Infi+.